

Phụ lục
NHIỆM VỤ CỤ THỂ THỰC HIỆN NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG
TỈNH HƯNG YÊN NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch /KH-UBND ngày /01/2023 của UBND tỉnh)

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tham gia của người dân	a) Tri thức công dân	<ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu UBND tỉnh ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố; - Ban hành hướng dẫn về bầu cử Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố; - Tham mưu ban hành hoặc trực tiếp ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp; - Phối hợp cung cấp thông tin về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đến các cơ quan truyền thanh, báo chí thực hiện tuyên truyền, phổ biến; - Đăng thông cáo báo chí và trên cổng thông tin của Sở về cách thức, thủ tục để người dân thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định. 	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định ban hành kèm theo quy chế; - Hướng dẫn, Công văn - Công văn, Hướng dẫn, Chỉ thị,...; - Công văn, báo cáo, phối hợp cung cấp nội dung đăng tải trên các phương tiện thông tin, đại chúng; - Bài đăng tải trên cổng thông tin của sở, các thủ tục hành chính của Sở Nội vụ được đăng tải trên cổng thông tin 	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Nội vụ; - Sở Nội vụ; - Sở Nội vụ; - Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Sở Thông tin và Truyền thông,... - Sở Nội vụ; 	<ul style="list-style-type: none"> Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị các cấp, UBND cấp huyện, cấp xã 	<ul style="list-style-type: none"> Thường xuyên khi có công tác bầu cử hoặc các văn bản của cấp có thẩm quyền chỉ đạo thực hiện
		b) Cơ hội tham gia	<ul style="list-style-type: none"> - Có văn bản đề nghị UBND cấp huyện chỉ đạo UBND cấp xã phối hợp với các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể để giới thiệu các tổ chức tới người dân và để khuyến khích người dân đăng ký tham gia; - Có văn bản triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản có liên quan về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. 	<ul style="list-style-type: none"> - Công văn; - Kế hoạch, công văn, ...; 	<ul style="list-style-type: none"> Sở Nội vụ 	<ul style="list-style-type: none"> Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị các cấp, UBND cấp huyện, cấp xã 	<ul style="list-style-type: none"> Năm 2023 và các năm tiếp theo

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
		c) Chất lượng bầu cử trưởng thôn, tổ trưởng dân phố	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; - Chủ trì hoặc phối hợp ban hành kế hoạch kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; - Ban hành văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện quy chế hoạt động của thôn, tổ dân phố. - Thực hiện giám sát hoặc có văn bản đề nghị UBND cấp huyện, cấp xã giám sát việc bầu trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố trên địa bàn quản lý. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch; - Kế hoạch, công văn; - Hướng dẫn, công văn; - Kế hoạch, công văn 	Sở Nội vụ	Ban Dân vận Tỉnh ủy, UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2023 và các năm tiếp theo
		d) Đóng góp tự nguyện	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đánh giá và kiểm tra việc đánh giá kết quả thực hiện dân vận chính quyền tại các cơ quan, đơn vị; - Yêu cầu việc đánh giá kết quả công tác dân vận hàng năm phải có báo cáo việc huy động, quản lý, sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện của người dân, lấy ý kiến người dân đối với việc tham gia đóng góp tự nguyện để thực hiện các dự án công cộng, đánh giá hoạt động của Ban Giám sát đầu tư cộng đồng 	<ul style="list-style-type: none"> - Công văn, kế hoạch; - Báo cáo, biên bản,... 	Sở Nội vụ	Ban Dân vận Tỉnh ủy, UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2023 và các năm tiếp theo
2	Việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị	a) Ban hành nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị	Ban hành Quy chế làm việc, Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị	Quyết định ban hành nội quy, quy chế của cơ quan	Các cơ quan, đơn vị	Các cơ quan, đơn vị	
		b) Công khai những việc để cán bộ, công chức, viên chức biết theo quy định của pháp luật	<p>Công khai những nội dung sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của cơ quan, đơn vị. 2. Kế hoạch công tác hàng năm, hàng quý, hàng tháng của cơ quan, đơn vị. 3. Kinh phí hoạt động hàng năm, bao gồm các nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước cấp và các nguồn tài chính khác; quyết toán kinh phí hàng năm của cơ quan, đơn vị; tài sản, trang thiết bị của cơ quan, đơn vị; kết quả kiểm toán. 	Thông báo, quyết định, báo cáo	Các cơ quan, đơn vị	Sở Nội vụ	Năm 2023 và hằng năm

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
			<p>4. Tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, bổ nhiệm, luân chuyển, biệt phái, từ chức, miễn nhiệm; hợp đồng làm việc, thay đổi chức danh nghề nghiệp, thay đổi vị trí làm việc, chấm dứt hợp đồng làm việc của viên chức; đi công tác nước ngoài, giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại công chức, viên chức; khen thưởng, kỷ luật, thôi việc, nghỉ hưu đối với cán bộ, công chức, viên chức; các đề án, dự án và việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan, đơn vị.</p> <p>5. Các vụ việc tiêu cực, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị đã được kết luận; bản kê khai tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ phải kê khai theo quy định của pháp luật.</p> <p>6. Kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ cơ quan, đơn vị.</p> <p>7. Các nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị.</p> <p>8. Kết quả tiếp thu ý kiến của cán bộ, công chức, viên chức về những vấn đề thuộc thẩm quyền quyết định của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đưa ra lấy ý kiến cán bộ, công chức, viên chức.</p> <p>9. Văn bản chỉ đạo, điều hành của cơ quan quản lý cấp trên liên quan đến công việc của cơ quan, đơn vị.</p>				
		c) Ban Thanh tra nhân dân tại cơ quan, đơn vị	Nhiệm vụ: Kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân theo nhiệm kỳ hoặc đột xuất khi có nhu cầu.	Quyết định	Các cơ quan, đơn vị	Sở Nội vụ	Năm 2023 và các năm tiếp theo
		d) Hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân	Nhiệm vụ: Ban hành Chương trình, kế hoạch hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân	Chương trình, quyết định, kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị	Sở Nội vụ	Năm 2023 và các năm tiếp theo

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
3	Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định	a) Tiếp cận thông tin	<ul style="list-style-type: none"> - Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Tiếp cận thông tin. - Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương (<i>cơ quan cung cấp thông tin</i>) trong việc thực hiện trách nhiệm cung cấp thông tin theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin. - Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND đã ban hành liên quan đến quyền tiếp cận thông tin, tham mưu, đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp với Luật Tiếp cận thông tin. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản triển khai, báo cáo; - Các hình thức công khai.... 	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện	Thường xuyên
		b) Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức triển khai rà soát hộ nghèo. - Thực hiện công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo (Tổ chức họp dân để thống nhất kết quả rà soát; Thực hiện niêm yết công khai danh sách hộ nghèo) 	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra/giám sát, tổ chức triển khai thực hiện rà soát hộ nghèo. - 100% các thôn, tổ dân phố tổ chức họp dân thống nhất kết quả rà soát hộ nghèo đúng quy định; 100% cấp xã thực hiện niêm yết công khai danh sách hộ nghèo tại nhà văn hóa hoặc nhà sinh hoạt cộng đồng thôn, trụ sở UBND cấp xã và thông báo qua đài truyền thanh cấp xã theo đúng quy định. - Xác định hộ nghèo đảm bảo đúng đối tượng, kết quả phản ánh đúng thực trạng đời sống của người dân. 	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	UBND cấp huyện; UBND cấp xã; thôn, tổ dân phố	Thường xuyên; định kỳ

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
		c) Công khai minh bạch ngân sách xã, phường	<p>- Thực hiện thu, chi các khoản kinh phí theo đúng quy định của Luật ngân sách nhà nước</p> <p>- Đăng tải công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh và Cổng/Trang thông tin điện tử Sở Tài chính; Cổng/trang thông tin điện tử của địa phương hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng, niêm yết tại trụ sở Ủy ban nhân dân huyện; niêm yết công khai tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã; thông báo trên hệ thống truyền thanh của xã (nếu xã có hệ thống truyền thanh); thông báo bằng văn bản cho Đảng ủy, các tổ chức chính trị - xã hội ở xã và trưởng các thôn và tổ dân phố ở phường, thị trấn.</p>	<p>- Số liệu thu, chi ngân sách nhà nước các cấp</p> <p>- Chỉ tiêu, biểu mẫu, thuyết minh làm căn cứ trình Hội đồng nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã quyết định dự toán ngân sách địa phương và phân bổ ngân sách.</p> <p>- Số liệu dự toán ngân sách địa phương và phân bổ ngân sách cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã đã được Hội đồng nhân dân quyết định.</p> <p>- Số liệu và thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách địa phương quý (06 tháng, năm) đã được báo cáo UBND cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã.</p> <p>- Số liệu và thuyết minh quyết toán ngân sách địa phương đã được HĐND cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã phê chuẩn</p>	<p>- UBND tỉnh, Sở Tài chính, UBND cấp huyện, Phòng Tài chính - Kế hoạch, UBND cấp xã;</p> <p>- UBND tỉnh, Sở Tài chính, UBND cấp huyện, Phòng Tài chính - Kế hoạch, UBND cấp xã</p>	<p>- Cục Thuế tỉnh Hưng Yên, Chi cục Hải quan Hưng Yên, Kho bạc nhà nước; các cơ quan, đơn vị có liên quan;</p> <p>- UBND cấp huyện, Ủy ban mặt trận Tổ quốc, Ban thanh tra nhân dân, các cơ quan, đơn vị có liên quan</p>	<p>Quý; năm</p> <p>- Năm 2023</p> <p>- 6 tháng; năm</p>

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
		d) Công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư	Thực hiện việc công bố công khai quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất theo Điều 48 Luật Đất đai, được sửa đổi tại khoản 1 Điều 6 Luật sửa đổi, bổ sung một số Điều của 37 Luật có liên quan đến quy hoạch.	- Văn bản chỉ đạo công bố công khai; - Văn bản thực hiện công bố công khai; - Hình ảnh, tài liệu chứng minh công bố công khai trên cổng thông tin điện tử và trụ sở của UBND các cấp.	- UBND tỉnh (đối với KHSDD cấp tỉnh); - UBND cấp huyện, xã (đối với QHKHSDD cấp huyện)	Sở Tài nguyên và Môi trường; UBND cấp huyện, cấp xã.	Sau khi QHKHSDD được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt.
4	Trách nhiệm giải trình với người dân	a) Tương tác với chính quyền	- Tổ chức tập huấn, tuyên truyền để phổ biến kiến thức pháp luật cho đội ngũ trưởng thôn, tổ trưởng dân phố, đại biểu HĐND xã, Chi hội trưởng của các tổ chức chính trị - xã hội. - Thông báo danh sách trưởng thôn, tổ trưởng dân phố, đại biểu HĐND xã, cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn phụ trách địa bàn để người dân liên hệ khi cần thiết. - Tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND cấp huyện, UBND cấp xã với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp.	- 100% trưởng thôn, tổ trưởng dân phố, đại biểu HĐND xã, Chi hội trưởng của các tổ chức chính trị-xã hội được tuyên truyền. - Niêm yết thường xuyên tại 100% trụ sở UBND cấp xã. - 100% UBND cấp huyện, 100% UBND cấp xã tổ chức ít nhất 1 lần/năm.	Sở Nội vụ	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
		b) Giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	- Xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch thanh tra hàng năm, thanh tra đột xuất theo chỉ đạo của UBND tỉnh, theo chuyên đề của Thanh tra Chính phủ; - Thực hiện nghiêm các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.	- 100% các cuộc thanh tra theo kế hoạch và thanh tra đột xuất hoàn thành và đảm bảo về trình tự thủ tục theo quy định. - Báo cáo kết quả công tác thanh tra, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo.	Thanh tra tỉnh	Các sở, ngành của tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các tổ chức cá nhân có liên quan	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
			<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tốt công tác tiếp công dân: bố trí đầy đủ người đứng chức trách, đủ thẩm quyền; người đứng đầu cơ quan, đơn vị đảm bảo lịch trực tiếp tiếp công dân định kỳ; rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ công chức tiếp công dân, có kế hoạch bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân. - Rà soát hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; sử dụng hiệu quả phần mềm trong tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. - Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn đối với các nội dung phải giải trình với người dân theo quy định. - Bố trí địa điểm tiếp công dân sạch sẽ, thoáng mát, trang trí địa điểm theo quy định; xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể theo ngày, giờ, tên, số điện thoại người tiếp công dân. 				
		c) Tiếp cận dịch vụ tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> - Đẩy mạnh rà soát các quy định, TTHC, qua đó kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới thuộc lĩnh vực quản lý của ngành Tư pháp ở địa phương; cập nhật, công khai chi tiết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, cung cấp đầy đủ thông tin thủ tục, công khai phí và lệ phí đối với từng thủ tục. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân và tổ chức; phấn đấu 100% TTHC cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4, tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản triển khai, báo cáo; - Các hình thức công khai.... 	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
			<p>- Đẩy mạnh hoạt động trợ giúp pháp lý đối với các vụ việc tham gia tố tụng gắn với nâng cao chất lượng dịch vụ trợ giúp pháp lý. Tích cực lồng ghép hoạt động trợ giúp pháp lý trong các chương trình giảm nghèo, an sinh xã hội và các Chương trình bảo đảm công bằng xã hội khác; nâng cao hiệu quả công tác truyền thông về trợ giúp pháp lý.</p> <p>- Tạo điều kiện để các tổ chức ngoài công lập hoạt động trong lĩnh vực tư pháp hoạt động thuận lợi, đúng quy định.</p>				
5	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	a) Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	<p>- Tăng cường thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất về kỷ cương hành chính, thực thi công vụ; sử dụng và quản lý ngân sách, công quỹ; giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng.</p> <p>- Kiểm tra việc thực hiện kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra trước đây; kiến nghị xử lý nghiêm đối với các trường hợp tái phạm hoặc chậm khắc phục, không thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra. Tập trung vào việc giải quyết TTHC, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực đất đai, xây dựng... địa bàn cấp huyện, cấp xã.</p>	- Rà soát, kiểm tra đối với kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra đã thực hiện trong năm 2022 (Kế hoạch kiểm tra, kết luận thanh tra, kiểm tra..)	Thanh tra tỉnh	Thanh tra tỉnh; Sở TN&MT; Sở Tài chính; Sở Xây dựng; VPUBND tỉnh; UBND cấp huyện	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
		b) Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công Y tế, Giáo dục	<p>- Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện Luật Khám chữa bệnh, thực hiện quy chế chuyên môn của Bộ Y tế. Phát huy hiệu quả đường dây nóng; tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân đối với chất lượng, thái độ phục vụ của các cơ sở y tế; xử lý kịp thời các vụ việc, hành vi tiêu cực; thông tin, công khai rộng rãi tới người dân.</p> <p>- Tuyên truyền, tập huấn các văn bản về y tế: Quy định về y đức, Quy tắc ứng xử, Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, các văn bản hướng dẫn Luật PCTN, Luật KCB...</p>	<p>- Tổ chức kiểm tra đột xuất.</p> <p>- Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền.</p> <p>- Kế hoạch, công văn triển khai.</p>	Sở Y tế	Thanh tra Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên
			<p>- Tăng cường thanh tra, kiểm tra các cơ sở giáo dục tiểu học công lập; tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân đối với cơ sở vật chất, chất lượng giáo dục, đội ngũ giáo viên của các trường tiểu học trên địa bàn, xử lý kịp thời các vụ việc, hành vi tiêu cực; thông tin, công khai rộng rãi tới người dân.</p> <p>- Tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên tiểu học</p>	<p>- Tổ chức kiểm tra đột xuất.</p> <p>- Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền.</p> <p>- Kế hoạch, công văn triển khai.</p>	Sở Giáo dục và Đào tạo	Thanh tra Sở GDĐT; UBND cấp huyện.	Quý II, III năm 2022

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
		c) Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	<ul style="list-style-type: none"> - Công khai minh bạch các bước theo quy định trong tuyển dụng. - Phát huy vai trò, trách nhiệm của Ban giám sát tuyển dụng. - Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra tuyển dụng. - Tiếp tục bổ sung, hoàn thiện xác định vị trí việc làm, xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực gắn liền với từng vị trí để làm căn cứ khoa học, khách quan cho hoạt động tuyển dụng; phân loại vị trí việc làm để xác định phương thức và quy trình tuyển dụng phù hợp với đặc thù của từng loại vị trí; đánh giá CBCCVC, thực hiện tinh giản biên chế, sàng lọc, miễn nhiệm, thay thế. - Xây dựng nội dung thi, sát hạch sát với yêu cầu vị trí việc làm; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin vào tất cả các khâu của quá trình tuyển dụng. 	<ul style="list-style-type: none"> - 100% các đơn vị thực hiện đúng quy định. - 100% các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh xây dựng Kế hoạch và tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định phê duyệt. - Kế hoạch, các hình thức công khai. 	Sở Nội vụ	Sở Nội vụ; Thanh tra tỉnh; các cơ quan đơn vị có thẩm quyền tuyển dụng	Trong năm 2023
		d) Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của chính quyền; những kết quả đạt được trong công tác phòng chống tham nhũng, tạo sự tin tưởng trong người dân về quyết tâm phòng chống tham nhũng của chính quyền tỉnh, các cấp, các ngành. - Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng; xác minh, xử lý kịp thời. - Công khai rộng rãi, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các biện pháp tuyên truyền về Luật Phòng chống tham nhũng; - Báo cáo đánh giá chất lượng CBCC cuối năm; BC kết quả công tác thanh tra. 	Thanh tra tỉnh	Thanh tra tỉnh; Các sở, ngành, đơn vị thuộc tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
6	Thủ tục hành chính công	<p>a) Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền</p> <p>b) Dịch vụ cấp phép xây dựng</p>	<p>- Triển khai có hiệu quả Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó triển khai thống nhất, đồng bộ việc lắp đặt Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận một cửa trên địa bàn toàn tỉnh.</p> <p>- Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm 100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.</p> <p>- Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử dựa trên dữ liệu số. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với 100% TTHC đủ điều kiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đảm bảo tích hợp trên Cổng Dịch vụ Quốc gia. Thực hiện đầy đủ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.</p> <p>- Rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC (cắt giảm thời gian, thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện,...) đối với các TTHC đang là rào cản, gây khó khăn, tốn kém chi phí người dân, doanh nghiệp.</p> <p>- Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền; trách nhiệm của người đứng đầu các</p>	<p>- 100% cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định của pháp luật; được trang bị Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận một cửa theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.</p> <p>- 100% TTHC được công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.</p> <p>- 100% hồ sơ TTHC được cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia;</p> <p>- 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình;</p> <p>- Có phương án đơn giản hóa TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, gửi Bộ, ngành Trung ương xem xét theo thẩm quyền.</p> <p>- Trên 95% hồ sơ giải quyết</p>	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
		c) Dịch vụ cấp GCN quyền sử dụng đất	<p>ơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; thực hiện nghiêm trách nhiệm xin lỗi cá nhân, tổ chức khi để xảy ra trễ hạn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. - Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC; phấn đấu mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC trên toàn tỉnh đạt mức 90% trở lên. 	<p>TTHC đúng và trước hạn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100% hồ sơ trễ hạn phải được xin lỗi theo đúng quy định. - Chỉ số mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC đạt mức 90% trở lên. 			
		d) Dịch vụ hành chính cấp xã	<ul style="list-style-type: none"> - Đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích cho người dân, doanh nghiệp. - Tiếp tục tăng cường tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ cho đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp; đồng thời bảo đảm thực hiện đầy đủ chế độ, quyền lợi cho cán bộ một cửa theo quy định. - Tăng cường kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, trong đó tập trung kiểm tra việc tổ chức thực hiện TTHC tại các cơ quan, đơn vị; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những thiếu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn, trả lại hồ sơ nhiều lần 	<ul style="list-style-type: none"> - Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu được kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin. - 100% công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp được tập huấn ít nhất 1 lần/năm. - Kiểm tra tại ít nhất 30% sở, ban, ngành có giải quyết TTHC và UBND cấp huyện; kiểm tra một số đơn vị cấp xã. 			

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
7	Cung ứng dịch vụ công	a) Dịch vụ Y tế công lập	<ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật kiến thức chuyên môn - Tỷ lệ hài lòng của người dân với dịch vụ y tế đạt trên 85%. - Tỷ lệ dân số có sổ khám chữa bệnh điện tử $\geq 70\%$ - Trung tâm y tế huyện thực hiện 90% danh mục kỹ thuật của tuyến huyện. - Phân đầu TTYT tuyến huyện có tổ chức khoa lão khoa - Tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về BHYT, góp phần gia tăng nhận thức và kiến thức của người dân về vai trò, ý nghĩa, giá trị, lợi ích mà BHYT đem lại cho người tham gia. - Triển khai, mở rộng các hình thức tuyên truyền, vận động, đăng ký cho người dân tham gia BHYT được thuận lợi, nhiều tiện ích cho người tham gia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Có báo cáo số cán bộ được tham gia các khóa đào tạo về kiến thức chuyên môn - Có kết quả khảo sát và báo cáo kèm theo - $\geq 70\%$ dân số trên địa bàn huyện có sổ khám chữa bệnh điện tử, kiểm tra thực tế và báo cáo - Báo cáo và biên bản kiểm tra thực tế - Tuyên truyền thường xuyên; - Tỷ lệ bao phủ BHYT đạt chỉ tiêu do Ủy ban nhân dân tỉnh giao 	Sở Y tế	<ul style="list-style-type: none"> - Các đơn vị có liên quan - BHXH tỉnh, Sở Y tế 	Thường xuyên
		b) Giáo dục tiểu học	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện, không bạo lực, không lạm thu, đặc biệt quan tâm vệ sinh an toàn thực phẩm trong bữa ăn của học sinh bán trú; - Công tác phổ cập giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở; - Huy động các nguồn lực xã hội để phát triển giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở (Chính sách để thu hút nguồn lực đối với giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở; quản lý việc thực hiện xã hội hóa giáo dục trong các trường); 	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn xây dựng, ban hành Kế hoạch; Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch; - Hướng dẫn xây dựng, ban hành Kế hoạch; Báo cáo kết quả thực hiện; Quyết định công nhận đạt chuẩn phổ cập; - Hướng dẫn xây dựng, ban hành Kế hoạch; Báo cáo kết quả; 	Sở GDĐT	<ul style="list-style-type: none"> - UBND cấp huyện - Các Sở ngành, UBND cấp huyện - UBND cấp huyện 	<ul style="list-style-type: none"> - Trong năm học - Hoàn thành trước tháng 10 hàng năm - Trong năm học

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
			<ul style="list-style-type: none"> - Bồi dưỡng đạo đức, tác phong của đội ngũ quản lý, giáo viên trong nhà trường - Thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục tiểu học theo Quy định tại Thông tư 36/2017/TT-BGDĐT 	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn xây dựng, ban hành Kế hoạch. Báo cáo kết quả thực hiện; - Hướng dẫn xây dựng, ban hành Kế hoạch; Báo cáo kết quả thực hiện. 		<ul style="list-style-type: none"> - Các Sở, ngành, UBND cấp huyện; - UBND cấp huyện. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trong năm học; - Trong năm học.
		c) Cơ sở hạ tầng căn bản	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục thực hiện các công trình cải tạo, sửa chữa, đảm bảo an toàn giao thông, công trình mục tiêu giảm thiểu ùn tắc giao thông. - Từng bước thực hiện nâng cấp, cứng hóa các tuyến đường có lớp mặt đường bằng bê tông xi măng hoặc trải nhựa các tuyến đường ở nông thôn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân; - Tăng cường công tác đầu tư phát triển GTNT trung hạn và dài hạn; - Triển khai các hoạt động vận động, thu hút, huy động được các nguồn lực xã hội để đầu tư phát triển Giao thông nông thôn. 	Các văn bản chỉ đạo, triển khai; Đảm bảo đạt 100% các tuyến đường được cứng hóa.	Sở Giao thông vận tải	Sở GTVT; UBND cấp huyện, xã.	Thường xuyên
			<ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu UBND tỉnh kế hoạch thực hiện Nghị định 43/2022/NĐ-CP ngày 24/06/2022 của Chính phủ quy định việc quản lý, sử dụng và khai thác tài sản kết cấu hạ tầng cấp nước sạch - Định kỳ thực hiện thanh kiểm tra việc thực hiện kế hoạch cấp nước an toàn các công trình cấp nước trên địa bàn tỉnh - Tham mưu thực hiện bán đấu giá các công trình cấp nước tập trung đầu tư bằng nguồn vốn chương trình PforR 	<ul style="list-style-type: none"> - Công văn, Quyết định, Báo cáo 	Sở Nông nghiệp và PTNT	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND các địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Năm 2023 - 2025

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
			<ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu thực hiện giao các công trình cấp nước tập trung đầu tư bằng nguồn vốn Chương trình NTP bằng hình thức giao có hoàn trả giá trị tài sản cho nhà nước. - Kiểm tra, rà soát việc thực hiện quy hoạch và phân vùng cấp nước, việc lắp đặt và quản lý mạng đường ống, lắp đặt đồng hồ sử dụng nước, khả năng cung cấp và chất lượng dịch vụ của các đơn vị cấp nước - Tăng cường thanh kiểm tra chất lượng nước của các đơn vị cấp nước trên địa bàn - Tập huấn, truyền thông, nâng cao năng lực của người dân và cán bộ cấp nước 				
		d) An ninh trật tự	<ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động phối hợp giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, thế trận an ninh nhân dân vững mạnh. - Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng chống tội phạm. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại thôn, xóm, khu dân cư. - Thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn, kiểm tra về thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy, bảo vệ môi trường tại các khu dân cư, tổ dân phố, các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn; phát hiện, xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm quy định về phòng chống cháy, nổ, bảo vệ môi trường. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, triển khai, phối hợp; - Các hình thức tuyên truyền: Bài viết, hội nghị... 	Công an tỉnh	Các sở, ban, ngành, đoàn thể; UBND cấp huyện, cấp xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
			<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường thực hiện các biện pháp công tác, bám sát cơ sở, không để xảy ra các vụ việc phức tạp về an ninh trật tự. Tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng ngừa, đấu tranh quyết liệt với các loại tội phạm, tệ nạn xã hội và các hành vi vi phạm pháp luật khác. 				
8	Quản trị môi trường	a) Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - Quán triệt, triển khai các nhiệm vụ về bảo vệ môi trường tại địa phương; - Tuyên truyền về bảo vệ môi trường; - Thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm. - Giải quyết TTHC lĩnh vực bảo vệ môi trường đúng hạn. 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, chương trình, kế hoạch, đề án về bảo vệ môi trường, triển khai các văn bản của trung ương, của tỉnh về bảo vệ môi trường. - Các buổi tuyên truyền bằng nhiều hình thức; số lượng hộ gia đình thực hiện phân loại, xử lý rác thải hữu cơ tại hộ gia đình; các mô hình bảo vệ môi trường tại địa phương. - Tổ chức thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch và thanh tra đột xuất đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ theo thẩm quyền. Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường (nếu có). - 80% trở lên các TTHC về lĩnh vực môi trường được giải quyết đúng hạn. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Tài nguyên và Môi trường - UBND cấp huyện, xã; - Các sở, ban, ngành, đoàn thể, tổ chức chính trị, xã hội các cấp. 	<ul style="list-style-type: none"> - UBND cấp huyện, xã; - Các sở, ban, ngành, đoàn thể, tổ chức chính trị, xã hội các cấp. 	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
		b) Chất lượng nước, chất lượng không khí	<ul style="list-style-type: none"> - Giám sát chất lượng môi trường nước mặt. - Giám sát chất lượng môi trường không khí. - Thực hiện các biện pháp giảm thiểu, cải thiện chất lượng nước mặt, hệ thống Bắc Hưng Hải. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vận hành thường xuyên trung tâm truyền nhận dữ liệu quan trắc tự động đặt tại Sở Tài nguyên và Môi trường. - Duy trì vận hành 06 trạm quan trắc tự động nước mặt, 02 trạm quan trắc tự động khí thải của tỉnh; giám sát chất lượng nước thải, khí thải của các cơ sở xả thải lớn. - Tham mưu ban hành Kế hoạch quản lý chất lượng môi trường không khí của tỉnh. - Xây dựng các mô hình xử lý nước thải sinh hoạt khu dân cư nông thôn. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Tài nguyên và Môi trường; - UBND cấp huyện, xã. 	Các sở, ban, ngành tỉnh	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
9	Quản trị điện tử	a) Tiếp cận công thông tin điện tử của chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Công thông tin điện tử tỉnh. - Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của Công thông tin điện tử tỉnh; - Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử khi giải quyết TTHC; - Đăng tải đầy đủ hướng dẫn và các biểu mẫu trên Công thông tin điện tử tỉnh và Công thông tin điện tử cấp huyện các TTHC về các lĩnh vực: chứng thực, xác nhận; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (Người dân, doanh nghiệp xem được hướng dẫn và tải được biểu mẫu ngay trên Công thông tin điện tử, không phải link đến địa chỉ khác để tải biểu mẫu). 	Các văn bản triển khai	Văn phòng UBND tỉnh	Sở TT&TT	Thường xuyên
		b) Tiếp cận và sử dụng internet tại địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền tới người dân về tiện ích mạng Internet, đặc biệt khu vực các huyện ngoại thành; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật. - Phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ đảm bảo chất lượng dịch vụ và các cơ chế khuyến khích người dân sử dụng. 	Các hình thức tuyên truyền	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở TT&TT; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
		c) Phục đáp qua Cổng Thông tin điện tử	<ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo đăng tải đầy đủ nội dung các ý kiến, khúc mắc của người dân, doanh nghiệp gửi đến cơ quan nhà nước bằng các hình thức khác nhau và nội dung trả lời của cơ quan nhà nước được công khai trên Cổng thông tin điện tử theo quy định; - Cổng TTĐT cấp tỉnh, cấp huyện phải có chuyên mục lấy ý kiến đóng góp của người dân và đăng tải đầy đủ các dự thảo về chính sách, pháp luật liên quan đến đời sống, xã hội để người dân tham gia ý kiến. 	- Đường link, hình ảnh chụp bài dẫn nội dung đã đăng tải	Văn phòng UBND tỉnh	Sở TT&TT; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên